

# POLÍTICA DE CALIDAD

**SERVITOPPO**, es una empresa de topografía que ofrece a sus clientes todos los servicios necesarios para el desarrollo de su actividad. Venta, alquiler, reparación y servicios de topografía. Como distribuidores de primeras marcas ofrecemos la última tecnología con las mejores prestaciones intentando dar un soporte exhaustivo a nuestros clientes.

Por deseo de la Dirección, **SERVITOPPO** ha establecido e implantado un Sistema de la Calidad basándose en los requisitos de la Norma: **UNE-EN-ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos"**, cuya filosofía se refleja en los siguientes puntos:

**SERVITOPPO** tiene como objetivo **satisfacer** tanto los requisitos y necesidades de sus **clientes**, como los legales y reglamentarios aplicables a la organización. Por lo tanto debe ofrecer un servicio profesional, eficaz y rápido, cubriendo ampliamente sus expectativas y mejorando continuamente.

**SERVITOPPO** entiende el concepto de calidad referido no sólo al servicio sino a todas las actividades de la empresa y al trabajo de todas las personas, cuyo enfoque está basado en procesos y en hechos para la toma de decisiones.

**SERVITOPPO** fomentará la participación del personal en todos los ámbitos de la empresa, aceptando por su parte la responsabilidad de mantener y, cuando sea posible, mejorar la calidad del servicio dentro de las actividades propias de su puesto de trabajo.

Es por lo tanto de vital importancia la formación continua de los trabajadores, el cumplimiento y revisión de los objetivos de calidad basados en el contexto y dirección estratégica de la empresa, y el establecimiento de los canales de comunicación que permitan la correcta transferencia de información, entre los distintos departamentos de la empresa.

La política podrá estar a disposición de los clientes que así lo quieran.

**GERENTES**

